

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	10,68	€ 504.974	€ 283.866	€ 788.839	10,05	€ 453.606	€ 259.441	€ 713.047
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	5,04	€ 229.739	€ 265.154	€ 494.894	3,91	€ 185.167	€ 205.117	€ 390.284
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,44	€ 30.891	€ 11.078	€ 41.968	0,52	€ 32.858	€ 9.967	€ 42.825
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,75	€ 37.643	€ 16.958	€ 54.601	0,90	€ 47.085	€ 18.266	€ 65.351
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,55	€ 31.396	€ 12.363	€ 43.759	0,70	€ 40.077	€ 13.439	€ 53.516
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,18	€ 16.416	€ 4.065	€ 20.481	0,17	€ 12.446	€ 3.218	€ 15.664
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	2,52	€ 118.293	€ 116.350	€ 234.643	1,94	€ 103.716	€ 56.533	€ 160.249
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,59	€ 31.544	€ 13.362	€ 44.907	0,45	€ 48.962	€ 8.575	€ 57.537
	P_2.6 Sanzionatorio	1,46	€ 72.537	€ 33.064	€ 105.601	0,85	€ 49.719	€ 16.627	€ 66.346
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,89	€ 43.233	€ 20.053	€ 63.286	0,52	€ 28.823	€ 10.007	€ 38.830
	P_3.2 Metrologia Legale	1,90	€ 80.045	€ 50.827	€ 130.872	3,51	€ 145.448	€ 82.427	€ 227.874
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,43	€ 73.355	€ 34.172	€ 107.527	1,36	€ 66.838	€ 93.850	€ 160.688
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,38	€ 17.869	€ 8.605	€ 26.474	0,30	€ 17.609	€ 5.699	€ 23.308
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,37	€ 15.909	€ 8.318	€ 24.227	0,44	€ 22.131	€ 8.372	€ 30.503
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,36	€ 63.839	€ 31.474	€ 95.313	1,73	€ 78.973	€ 77.958	€ 156.931
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	1,14	€ 45.497	€ 32.113	€ 77.609	0,72	€ 47.974	€ 22.253	€ 70.227
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,41	€ 29.297	€ 9.152	€ 38.449	0,36	€ 17.225	€ 8.041	€ 25.266
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	3,50	€ 169.079	€ 88.951	€ 258.030	2,34	€ 135.040	€ 62.910	€ 197.950
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	1,11	€ 63.094	€ 24.961	€ 88.054	0,75	€ 31.482	€ 20.122	€ 51.604
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 7.803	€ 0	€ 7.803	0,00	€ 7.852	€ 0	€ 7.852
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,48	€ 28.094	€ 10.927	€ 39.021	0,30	€ 12.444	€ 5.653	€ 18.098

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011				ANNO 2012			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,18	€ 118.293	€ 49.977	€ 168.270	2,60	€ 120.812	€ 102.276	€ 223.088
	S_1.2 Interna	0,05	€ 19.756	€ 16.817	€ 36.573	0,00	€ 5.235	€ 0	€ 5.235
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,66	€ 131.964	€ 157.212	€ 289.176	2,78	€ 124.535	€ 117.698	€ 242.232
	S_2.2 Servizi Informatici	0,25	€ 10.894	€ 5.559	€ 16.453	0,55	€ 26.034	€ 13.487	€ 39.520
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,96	€ 168.714	€ 223.700	€ 392.414	2,07	€ 173.810	€ 260.250	€ 434.060
	S_3.2 Gestione documentale	1,90	€ 77.192	€ 42.961	€ 120.153	2,75	€ 110.038	€ 65.498	€ 175.536
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,25	€ 12.702	€ 17.511	€ 30.212	0,06	€ 4.347	€ 4.065	€ 8.412
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	0,69	€ 122.440	€ 88.804	€ 211.244	1,64	€ 156.010	€ 39.095	€ 195.105
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,31	€ 23.096	€ 28.095	€ 51.191
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,35	€ 45.684	€ 7.928	€ 53.612	0,11	€ 58.019	€ 58.500	€ 116.519
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	0,92	€ 49.679	€ 20.870	€ 70.550	1,90	€ 90.878	€ 37.162	€ 128.039
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	1,24	€ 56.604	€ 336.901	€ 393.505	0,67	€ 29.844	€ 342.842	€ 372.685
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,76	€ 77.965	€ 120.846	€ 198.811	1,63	€ 70.358	€ 115.509	€ 185.867
	S_6.2 Tenuta Contabilità	4,31	€ 195.640	€ 97.469	€ 293.109	4,36	€ 188.779	€ 100.404	€ 289.183
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,99	€ 52.146	€ 38.070	€ 90.215	0,71	€ 28.019	€ 32.555	€ 60.574
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,32	€ 23.539	€ 7.204	€ 30.742	0,43	€ 23.611	€ 8.661	€ 32.271
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,40	€ 46.700	€ 76.577	€ 123.277	1,38	€ 83.462	€ 63.287	€ 146.749
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	1,63	€ 80.419	€ 45.020	€ 125.439	1,02	€ 54.003	€ 22.819	€ 76.822

\* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

\*\* Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.)